

# นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท โอทีวี จำกัด

## ข้อ 1. พันธสัญญาของ บริษัท โอทีวี จำกัด (“บริษัท” หรือ “เรา”) ในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

เนื่องจากท่านคือลูกค้าคนสำคัญของเรา เราจึงให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งในการนำเสนอสินค้าและบริการให้กับท่าน ความพึงพอใจสูงสุดของท่าน และความมั่นใจใน บริษัท เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเรา

นั่นเป็นเหตุผลที่เราได้กำหนด นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของพันธสัญญาของเราในการตอบสนองต่อความคาดหวังของท่าน นโยบายนี้กำหนดกรอบที่บริษัทจะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลที่บริษัทได้รับจากท่าน

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดของกฎระเบียบหลักที่บังคับใช้ภายในบริษัทได้ในหลัก 7 ประการ

## ข้อ 2. การให้ความยินยอม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่เก็บรวบรวมและบันทึกไว้ในรูปแบบที่ช่วยให้สามารถระบุได้ถึงตัวตนของท่าน ไม่ว่าจะโดยตรง หรือโดยอ้อม ในฐานะบุคคล แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่ทำงาน ข้อมูลทางการเงิน เอกสารแสดงรายได้ เป็นต้น และก่อนที่จะให้ข้อมูลนี้แก่เรา เราขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจในนโยบายฉบับนี้ออย่างละเอียด

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กำกับดูแลบริการของเรา การยอมรับในข้อกำหนดและ/หรือเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ ถือเป็นการแสดงโดยชัดแจ้งว่าท่านได้ยอมรับนโยบายฉบับนี้เช่นกัน

## ข้อ 3. หลัก 7 ประการของบริษัท ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หลัก 7 ประการต่อไปนี้บังคับใช้ภายในบริษัท

- (1) **ความโปร่งใส:** ขณะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะสื่อสารและแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม และประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากท่าน
- (2) **ความชอบธรรม:** เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ หรือที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบเป็นการเฉพาะเท่านั้น
- (3) **ความเกี่ยวข้องและความถูกต้องของข้อมูล:** เราจะเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการประมวลผลข้อมูลเท่านั้น และจะดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเหมาะสมทุกประการ เพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้นั้นถูกต้องและเป็นข้อมูลล่าสุด
- (4) **การจัดเก็บข้อมูล:** เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับประมวลผลข้อมูล และเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้
- (5) **การเข้าถึง การแก้ไข และการคัดค้านการใช้งาน:** ท่านสามารถเข้าถึง ปรับเปลี่ยน แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนคัดค้านการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการรับข้อมูลการขายและการตลาด รายละเอียดของแผนกที่ท่านสามารถติดต่อเกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่ในข้อ 13 ["การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล"](#) ข้างล่างนี้
- (6) **การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัย:** เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกำหนดมาตรการทางเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้มีการแก้ไขหรือการสูญหายของข้อมูล โดยไม่ได้ตั้งใจ หรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือมีการใช้งาน การเปิดเผย หรือการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (7) **การใช้งานร่วมกันและการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ:** เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกันเฉพาะกลุ่มของบริษัท ปัจจุบันประกอบด้วย โอโมไบส์, โอทีวี, โอมันนี่ (“กลุ่มบริษัท”) หรือร่วมกับบุคคลที่สาม (เช่น พันธมิตรทางการค้าและ/หรือผู้ให้บริการ) เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ รวมทั้งจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรับประกันความปลอดภัย เมื่อมีการใช้งานร่วมกัน หรือถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวระหว่างกัน

สำหรับคำถามต่างๆ เกี่ยวกับหลัก 7 (เจ็ด) ประการในการคุ้มครองข้อมูลของบริษัท โปรดติดต่อแผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Department) ซึ่งมีรายละเอียดระบุไว้ในหัวข้อ 13 ["การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล"](#)

## ข้อ 4. ขอบเขตการใช้งาน

นโยบายฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้กับ

- (1) การประมวลผลข้อมูลทั้งหมดที่ท่านดำเนินการโดยบริษัทหรือกลุ่มบริษัท กล่าวคือ บริษัทที่ท่านดำเนินการภายใต้ชื่อแบรนด์ของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย โอโมไบส์, โอทีวี, โอมันนี่ จะได้รับการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

- (2) เว็บไซต์ทั้งหมดของบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งหมายรวมถึง [www.ocorp.co](http://www.ocorp.co) ตลอดจนเว็บไซต์ภายใต้ชื่อทางการค้าของกลุ่มบริษัท [www.otv.co.th](http://www.otv.co.th), [www.omumusic.net](http://www.omumusic.net) โดยบริษัทและหรือกลุ่มบริษัทอาจปรับปรุงและแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดของเว็บไซต์ในอนาคตต่อไป

#### ข้อ 5. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่จะมีการเก็บรวบรวม

ในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัท เราจำเป็นต้องขอข้อมูลเกี่ยวกับท่านและ/หรือสมาชิกของครอบครัวท่านในช่วงเวลาต่างๆ เช่น:

- รายละเอียดการติดต่อ (เช่น ชื่อ, นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล)
- ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น วันเดือนปีเกิด, สัญชาติ)
- ที่อยู่ตามภูมิลำเนา, ที่อยู่ปัจจุบัน, สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน
- ข้อมูลด้านการเงิน (เช่น รายละเอียดบัญชีธนาคารของท่าน) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรหลานของท่าน (เช่น ชื่อ, วันเดือนปีเกิด, อายุ)
- หมายเลขบัตรเครดิตของท่าน (สำหรับวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรม)
- หมายเลขสมาชิกของท่านสำหรับโปรแกรมสมาชิกสำหรับลูกค้าของบริษัท หรือโปรแกรมของพันธมิตรอื่นๆ (เช่น โปรแกรมสมาชิกของสายการบิน เป็นต้น)
- ความชื่นชอบและความสนใจของท่าน (เช่น การท่องเที่ยว, สื่อบันเทิงต่างๆ, หนังสือพิมพ์/นิตยสาร, กีฬา หรือความสนใจทางวัฒนธรรม)
- คำถาม/ความคิดเห็นของท่านในการใช้บริการสินค้าและบริการของเรา

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเกี่ยวกับผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์จะจำกัดเฉพาะเพียงชื่อ สัญชาติ และวันเดือนปีเกิด เว้นแต่ ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์นั้นได้ยืนยันว่าตนได้บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสแล้ว เราจะรู้สึกขอบคุณและหวังว่าท่านจะร่วมตรวจสอบว่า ผู้เยาว์ที่อยู่ภายใต้การปกครองของท่านจะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ให้แก่เรา โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต) หากท่านพบว่าผู้เยาว์ที่อยู่ภายใต้การปกครองของท่านได้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เรา ท่านสามารถติดต่อแผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (ดูหัวข้อ "[การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล](#)") เพื่อดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าว

เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ละเอียดอ่อนโดยไตร่ตรองไว้ก่อน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาและความเชื่อ ด้านปรัชญา ความเป็นสมาชิกสหภาพ หรือรายละเอียดของสุขภาพ หรือสนิยมทางเพศ

ภายใต้กฎหมายที่ประกาศและใช้บังคับในแต่ละท้องถิ่นและหรือในบางช่วงเวลา ข้อมูลบางประเภทอาจถูกพิจารณาว่ามีความละเอียดอ่อน เช่น หมายเลขบัตรเครดิต กิจกรรมยามว่าง กิจกรรมส่วนตัวและงานอดิเรก ตลอดจนข้อมูลที่ระบุว่าท่านเป็นผู้สูบบุหรี่หรือไม่ ทั้งนี้ เราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว (ภายใต้ความยินยอมของท่าน) เพื่อตอบสนองความต้องการของท่าน หรือเพื่อให้บริการแก่ท่านอย่างเหมาะสม เช่น ชนิดอาหารที่เฉพาะเจาะจง เป็นต้น

#### ข้อ 6. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำโดยมี วัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม ในการเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนเก็บรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการ หรือบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัทเท่านั้น ทั้งนี้บริษัทจะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูล รับรู้ ให้ความยินยอม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Short Message Service) หรือตามแบบวิธีการของบริษัท บริษัทอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเกี่ยวกับความสนใจและบริการที่ท่านใช้ ซึ่งอาจประกอบด้วยเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนาหรือปรัชญา ข้อมูลสุขภาพของท่าน ข้อมูลชีวภาพ ทุพพลภาพ ความพิการ อัตลักษณ์ หรือข้อมูลอื่นใด ที่จะเป็นประโยชน์ในการให้บริการ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่

- (1) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประมวลกฎหมายแพ่งและอาญา ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและอาญา เป็นต้น
- (2) เป็นไปเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (3) เพื่อประโยชน์ของท่าน และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- (4) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัท
- (5) เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

- (6) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (7) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการเก็บรวบรวมในโอกาสต่าง ๆ ได้แก่:

- (1) กิจกรรมของบริษัท:
  - การสมัครสินค้าและบริการที่น่าเสนอ
  - การซื้อสินค้าและการชำระเงิน
  - คำขอ การร้องเรียน และ/หรือข้อพิพาท
- (2) การเข้าร่วมในโปรแกรมหรือกิจกรรมทางการตลาด:
  - การลงทะเบียนในโปรแกรมสมาชิก
  - การเข้าร่วมในการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า (เช่น แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เป็นต้น)
  - เกมออนไลน์หรือการแข่งขัน
  - การสมัครเป็นสมาชิกจดหมายข่าวเพื่อรับข้อเสนอและการส่งเสริมการขายผ่านทางอีเมล
- (3) การรับข้อมูลจากบุคคลที่สาม:
  - พันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- (4) กิจกรรมทางอินเทอร์เน็ต:
  - การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบริษัท (IP Address, Cookie)
  - แบบฟอร์มออนไลน์ (แบบสอบถาม, เพลงของบริษัทบนเครือข่ายสังคมออนไลน์, อุปกรณ์การลงชื่อเข้าใช้งานเครือข่าย เช่น การลงชื่อเข้าใช้งาน Facebook ฯลฯ)

#### **ข้อ 7. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ เช่น บริการโทรคมนาคม บริการกิจการกระจายเสียง บริการช่องทางชำระเงิน หรือบริการอื่นใด หรือการจัดทำบริการทางดิจิทัล หรือการวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อเสนอสิทธิประโยชน์ตามความสนใจของท่าน หรือเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของบุคคลอื่น และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับผู้ให้บริการ ทั้งขณะนี้และภายภาคหน้า รวมทั้งยินยอมให้ผู้ให้บริการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัท กลุ่มธุรกิจของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการตลาดคอมพิวเตอร์ โดยยินยอมให้ผู้ให้บริการ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และบริษัทจะจัดเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เหล่านั้นเท่านั้นหากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะประกาศให้ท่านทราบ

บริษัทจะเก็บรวบรวม จัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังนี้:

- (1) การปฏิบัติตามข้อผูกพันที่เรามีต่อลูกค้า
- (2) การจัดการเกี่ยวกับการใช้สินค้าและบริการที่เราเป็นผู้นำเสนอ
  - การจัดทำและจัดเก็บเอกสารทางกฎหมายโดยเป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชี
- (3) การจัดการระหว่างที่ใช้สินค้าและบริการ:
  - การตรวจสอบการใช้บริการต่าง ๆ ของท่าน (เช่น การใช้โทรศัพท์, ค่าใช้จ่าย ฯลฯ)
- (4) การปรับปรุงบริการของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:
  - การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการด้านการตลาด ส่งเสริมแบรนด์ และช่วยให้เข้าใจถึงความต้องการและความปรารถนาของท่านได้ดียิ่งขึ้น
  - การปรับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้เหมาะสมกับความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น
  - การปรับแต่งข้อเสนอทางการค้าและข้อความส่งเสริมการขายที่เราส่งถึงท่าน

- การแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อเสนอพิเศษและบริการใหม่ที่จัดทำโดยบริษัทหรือกลุ่มบริษัท
- (5) การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าก่อน ระหว่าง และหลังการใช้สินค้าและบริการ:
- การจัดการโปรแกรมสมาชิก
  - การให้รายละเอียดสำหรับฐานข้อมูลลูกค้า
  - การดำเนินงานตามกลุ่มตลาดโดยอิงตามประวัติการใช้สินค้าและบริการและความชื่นชอบของลูกค้าเพื่อให้สามารถสื่อสารได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
  - การทำนายและคาดการณ์ถึงพฤติกรรมในอนาคต
  - การพัฒนาคะแนนเชิงสถิติและเชิงพาณิชย์ และการจัดทำรายงาน
  - การจัดเตรียมข้อมูลตามบริบทสำหรับเครื่องมือส่งเสริมข้อเสนอ เมื่อลูกค้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท
  - การรับรู้และจัดการเกี่ยวกับความชอบส่วนตัวของลูกค้าใหม่ หรือลูกค้าประจำ
  - การส่งจดหมายข่าว รายการส่งเสริมการขาย ข้อเสนอของบริษัท หรือข้อเสนอจากพันธมิตรของบริษัท หรือติดต่อท่านผ่านทางโทรศัพท์หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นใดของบริษัท
  - การจัดการคำร้องขอเพื่อยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าว, รายการส่งเสริมการขาย ข้อเสนอต่างๆ และการสำรวจความพึงพอใจ
  - การพิจารณาถึงสิทธิในการคัดค้าน
- (6) ใช้บุคคลที่สามที่เชื่อถือได้เพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์ และใช้อุปกรณ์บางชนิดกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ ขณะที่ท่านใช้สินค้าและบริการ เพื่อให้ทราบถึงความสนใจของท่านและไปโฟกัสลูกค้าของท่าน และเพื่อช่วยให้เราส่งข้อเสนอในรูปแบบเฉพาะให้แก่ท่านได้
- (7) การปรับปรุงบริการของบริษัทในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:
- การจัดทำแบบสำรวจและวิเคราะห์แบบสอบถามและความคิดเห็นของลูกค้า
  - การจัดการคำร้อง/การร้องเรียน
  - การนำเสนอสิทธิประโยชน์ของโปรแกรมสมาชิกของเรา
- (8) การรักษาความปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของเว็บไซต์ของบริษัทในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:
- การปรับปรุงการท่องเว็บไซต์
  - การใช้การรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง
- (9) การปฏิบัติตามข้อบังคับในท้องถิ่น (เช่น การจัดเก็บเอกสารทางบัญชี)

### **ข้อจำกัดในการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

- (1) บริษัทจะใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามความยินยอมของท่านโดยจะต้องเป็นการใช้ตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ข้อมูลของบริษัทเท่านั้น บริษัทจะกำกับดูแลพนักงาน เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของบริษัทมิให้ใช้และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่
- (1.1) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประมวลกฎหมายแพ่งและอาญา ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและอาญา เป็นต้น
- (1.2) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประมวลกฎหมายแพ่งและอาญา ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและอาญา เป็นต้น
- (1.3) เป็นไปเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (1.4) เพื่อประโยชน์ของท่าน และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- (1.5) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัท
- (1.6) เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (1.7) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (1.8) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

- (2) บริษัท อาจให้บริการสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อให้ดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งผู้ให้บริการนั้นจะต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยห้ามดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากที่บริษัทกำหนด

### **สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

- (1) ท่านสามารถขอเข้าถึง ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น Call Detail Record สำเนาใบแจ้งหนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนด ณ สำนักงานของบริษัท หรือขอให้เปิดเผยการใดมาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธคำขอของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามคำสั่งศาล
- (2) ท่านสามารถขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และทำให้ข้อมูลของท่านเป็นปัจจุบันได้
- (3) ท่านสามารถขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลท่าน เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว

### **การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลผู้ให้บริการตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

### **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทได้มีการดำเนินการและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยแต่งตั้งและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ บริษัทอยู่ระหว่างได้จัดทำระเบียบ คำสั่งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### **ข้อ 8. เงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับบุคคลที่สาม**

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงพยายามอย่างถึงที่สุดที่จะมอบบริการที่มีมาตรฐานเดียวกันแก่ท่าน ดังนั้น เพื่อรับประกันว่าท่านจะมีสิทธิเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลได้ (หัวข้อ "[การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล](#)") เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกับกลุ่มบริษัทและพันธมิตรหรือบุคคลที่สาม ภายใต้วัตถุประสงค์และเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

ก. กลุ่มบริษัท: เพื่อที่จะนำเสนอบริการที่ดีที่สุดให้แก่ให้ท่าน เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและให้สิทธิการเข้าถึงแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตจากกลุ่มบริษัท โดยหมายรวมถึง:

- ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท
- แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอที
- บุคคลที่เหมาะสมภายในกลุ่มบริษัท สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เฉพาะเจาะจงบางประเภท
- พันธมิตรทางการค้าและบริการด้านการตลาด (ภายใต้ความยินยอมของท่าน)

ข. ผู้ให้บริการและพันธมิตร: ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นพันธมิตรและผู้ให้บริการของบริษัท (ภายใต้ความยินยอมของท่าน) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและปรับปรุงคุณภาพบริการ เช่น:

- (1) ผู้ให้บริการภายนอก: ผู้ให้บริการด้านไอที ศูนย์บริการติดต่อระหว่างประเทศ ธนาคาร ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ทนายความจากหน่วยงานภายนอก พนักงานอำนวยความสะดวกบิน ผู้จัดการพิมพ์เอกสาร
- (2) พันธมิตรทางการค้า: บริษัทอาจปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลของท่าน โดยเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประการของท่านให้แก่พันธมิตรทางการค้าที่กำหนดไว้ เว้นแต่ ท่านจะได้แจ้งไว้เป็นอย่างอื่นแก่แผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ในกรณีดังกล่าว บุคคลที่สามที่เชื่อถือได้อาจตรวจสอบ วิเคราะห์ และใช้อุปกรณ์บางชนิดกับข้อมูลของท่าน การประมวลผลข้อมูลนี้จะช่วยให้บริษัทและพันธมิตรที่ได้รับสิทธิตามข้อสัญญาสามารถทราบได้ถึงความสนใจและข้อมูลของท่านหรือข้อมูลลูกค้าของท่าน และช่วยให้เราส่งข้อเสนอในรูปแบบเฉพาะสำหรับท่านได้
- (3) เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์: เพื่อให้เว็บไซต์ของบริษัทสามารถระบุถึงตัวท่านได้โดยไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน บริษัทได้จัดทำระบบลงชื่อเข้าใช้งาน Facebook ขึ้น หากท่านลงชื่อเข้าใช้งานโดยใช้ระบบลงชื่อเข้าใช้งาน Facebook แสดงว่าท่านอนุญาตโดยชัดแจ้งให้บริษัทและกลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึง และจัดเก็บข้อมูลสาธารณะบนบัญชีผู้ใช้ Facebook ของท่าน รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุไว้ ขณะลงชื่อเข้าใช้งาน Facebook นอกจากนั้น บริษัทอาจส่งอีเมลแอดเดรสของท่านไปยัง Facebook เพื่อระบุ

ว่าท่านเป็นผู้ใช้ Facebook หรือไม่ เพื่อโพสต์โฆษณาที่เหมาะสมและเกี่ยวข้องกับท่านบนบัญชี Facebook ของท่าน ตามความเหมาะสม

ค. เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานราชการในท้องถิ่น: เราอาจมีข้อมูลพันตามกฎหมายที่จะต้องส่งข้อมูลของท่านไปยังเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานราชการในท้องถิ่น หรือตามคำสั่งของศาล หรือที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือเป็นส่วนหนึ่งของการสอบถามข้อมูล และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น

#### ข้อ 9. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุณภาพของข้อมูล

- (1) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้รับมา เช่น ชื่อ อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งสามารถบ่งบอกตัวบุคคลของท่านได้ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัทเท่านั้น และบริษัทจะดำเนินการที่ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

#### ข้อ 10. คุกกี้

การใช้คุกกี้โดยบริษัท: โปรดทราบว่าบริษัทใช้คุกกี้หรือเครื่องมือตามรอยอื่น ๆ ในเว็บไซต์

<http://www.ocorp.co>, <https://www.otv.co.th>, <https://www.omumusic.net>

เครื่องมือตามรอยเหล่านี้อาจติดตั้งในอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าที่ท่านเลือกหรืออาจจะเลือกเมื่อใดก็ตามที่สอดคล้องกับนโยบายนี้

- (1) เหตุผลที่ต้องมีนโยบายคุกกี้: ด้วยมุมมองที่ต้องการให้ข้อมูลและแสดงความโปร่งใส บริษัทจึงออกนโยบายนี้เพื่อให้ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ:

- แหล่งที่มาและวัตถุประสงค์ของข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลเมื่อท่านเรียกดู เว็บไซต์ของบริษัท
- สิทธิของท่านเกี่ยวกับคุกกี้และเครื่องมือตามรอยอื่น ๆ ที่บริษัทใช้

- (2) คุกกี้คืออะไร:

คุกกี้และเครื่องมือตามรอยอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน คือกลุ่มข้อมูลที่เซิร์ฟเวอร์ใช้เพื่อส่งข้อมูลสถานะไปยังเบราว์เซอร์ของผู้ใช้และส่งข้อมูลสถานะกลับไปยังเซิร์ฟเวอร์ต้นทางผ่านเบราว์เซอร์เดียวกัน

ข้อมูลสถานะอาจเป็นตัวเลขสุ่ม ภาษา วันหมดอายุ ฟิลด์การตอบกลับหรือข้อมูลประเภทอื่น ๆ

ในระหว่างใช้งาน คุกกี้จะเก็บข้อมูลสถานะเมื่อเบราว์เซอร์เข้าถึงหน้าต่าง ๆ ในเว็บไซต์ หรือเมื่อเบราว์เซอร์นั้นกลับมายังเว็บไซต์เดิมในภายหลัง

คุกกี้มีหลายประเภท คือ

- คุกกี้เซสชัน ซึ่งจะถูกลบออกทันทีที่ท่านปิดเบราว์เซอร์หรือออกจากเว็บไซต์
- คุกกี้ถาวร ซึ่งจะยังคงอยู่ในอุปกรณ์ของท่านจนกว่าจะหมดอายุหรือจนกว่าท่านจะลบออก โดยใช้คุณสมบัติของเบราว์เซอร์ของท่าน

- (3) เหตุผลที่ใช้คุกกี้

เราใช้คุกกี้และเครื่องมือตามรอยอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เป็นหลัก คือ *จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้คุกกี้สำหรับการเรียกดูและการใช้คุณสมบัติทั้งหมดบนเว็บไซต์ของ บริษัท และมีจุดประสงค์เฉพาะเพื่อ*

- จัดการความน่าเชื่อถือของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และทำให้โมดูลการรับรองความน่าเชื่อถือทำงานได้อย่างเหมาะสม
- ส่งเสริมประสบการณ์การใช้งานแก่ผู้ใช้และช่วยให้การเรียกดูสะดวกขึ้น โดยเฉพาะการกำหนด "เส้นทางด้านเทคนิค" สำหรับการเรียกดู
- จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับแบนเนอร์ข้อมูล "คุกกี้" ที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เห็น และจากนั้นเรียกดูเว็บไซต์ต่อไปหลังจากตกลงยินยอมให้ติดตั้งคุกกี้บนอุปกรณ์
- ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย เช่น เมื่อท่านได้รับแจ้งให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้งเพื่อเข้าดูเนื้อหาหรือบริการหลังเวลาผ่านไประยะหนึ่ง หรือเพื่อรักษาการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์บริษัท และการใช้คุณสมบัติทางเทคนิคหลัก เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานและข้อผิดพลาดของการเรียกดู การจัดการเซสชันของผู้ใช้ และอื่น ๆ ให้เป็นปกติ



### คุณก็ด้านคุณสมบัติมีจุดประสงค์เฉพาะเพื่อ

- ปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทให้เข้ากับการตั้งค่าแสดงผลของอุปกรณ์ของท่าน เช่น ภาษา สกุลเงิน ความละเอียดในการแสดงผล ระบบปฏิบัติการที่ใช้ การกำหนดค่าและการตั้งค่าแสดงผลของหน้าเว็บ ตามอุปกรณ์ที่กำลังใช้งานและสถานที่ที่ใช้ และอื่น ๆ
- จัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่ท่านป้อนในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและปรับแต่งให้สอดคล้องกับการเข้าชมของท่าน ในครั้งถัดไป รวมถึงการแสดงผลชื่อและนามสกุลของผู้เยี่ยมชมหากผู้เยี่ยมชมมีบัญชีผู้ใช้ของท่าน
- ช่วยที่ท่านเข้าถึงหน้าส่วนตัวของท่านได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ด้วยการจัดเก็บรายละเอียดการลงชื่อเข้าใช้งานหรือข้อมูลที่ท่านเคยป้อนไว้ก่อนหน้านี้

คุณก็สำหรับการติดตามผู้เยี่ยมชมมุ่งไปที่การเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้ โดยช่วยให้เราเข้าใจกิจกรรมของท่านกับเว็บไซต์ของบริษัท (หน้าที่เข้าชมบ่อยที่สุด แอปพลิเคชันที่ใช้ และอื่น ๆ) คุณก็เหล่านี้อาจรวบรวมสถิติหรือทดสอบการแสดงข้อมูลด้วยวิธีต่างๆ เพื่อปรับปรุงสิ่งที่เกี่ยวข้องและการใช้ งานบริการของเรา

คุณก็โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) แสดงโฆษณาบนพื้นที่สำหรับโฆษณา เป็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องและมีเนื้อหาเป้าหมายที่ท่านอาจสนใจ (ข้อเสนอสิ่งที่ดี ที่สุด ปลายทางอื่น ๆ เป็นต้น) ตามความสนใจของท่าน ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การตั้งค่าและปัจจัยอื่น ๆ และ (2) ลดความถี่ที่โฆษณาจะ ปรากฏขึ้น

คุณก็ติดต่อ ระบุเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่นำผู้เยี่ยมชมไปยังเว็บไซต์ของบริษัท

คุณก็เครือข่ายสังคม ตั้งค่าโดยบุคคลที่สามและทำให้ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเนื้อหาจากเว็บไซต์ของ บริษัท บนเครือข่ายทางสังคม (เช่น ปุ่มแอปพลิเคชันสำหรับเครือข่ายสังคม "Share" หรือ "Like")

แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมบนเว็บไซต์ของ บริษัท ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นอนุญาตให้เครือข่ายสังคมที่เกี่ยวข้องระบุตัวตนของท่านได้ในบางกรณี แม้ท่านไม่ได้คลิกปุ่มแอปพลิเคชันก็ตาม ปุ่มประเภทนี้อนุญาตให้เครือข่ายสังคมติดตามการเรียกดูข้อมูลของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัทได้ เนื่องจาก บัญชีของท่านในเครือข่ายสังคมที่เกี่ยวข้องได้เปิดใช้งานในอุปกรณ์ของท่านแล้ว (เปิดเซสชัน)ในขณะที่ท่านเรียกดู

เราแนะนำให้อ่านนโยบายของเครือข่ายสังคมเหล่านี้เพื่อให้คุณเคยกับวิธีที่เครือข่ายใช้ข้อมูลการเรียกดูที่อาจรวบรวมไว้ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ การโฆษณา นโยบายเหล่านี้ต้องอนุญาตอย่างเจาะจงให้ท่านได้ตัดสินใจเลือกบนเครือข่ายสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับแต่ละ เครือข่ายสังคม

#### (4) การให้ความยินยอม

การติดตั้งคุณก็บางตัวจะขึ้นอยู่กับความยินยอมของท่าน นอกจากนี้ เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทเป็นครั้งแรก จะมีการถามว่าท่าน ยินยอมให้ติดตั้งคุณก็ประเภทนี้หรือไม่ ซึ่งจะเปิดใช้งานเฉพาะเมื่อท่านยินยอมเท่านั้น

กระบวนการนี้สนับสนุนโดยแบนเนอร์ข้อมูลบนหน้าหลักของเว็บไซต์บริษัท ซึ่งจะแจ้งให้ท่านทราบว่า การเรียกดูต่อไปเป็นการแสดงว่าท่าน ยินยอมให้ติดตั้งคุณก็ที่ต้องได้รับความยินยอมลงในอุปกรณ์ของท่าน

ท่านสามารถเปลี่ยนใจได้ทุกเมื่อ โดยใช้วิธีการต่างๆ ที่อธิบายไว้ในส่วน "การลบและ/หรือการบล็อกคุณก็"

#### (5) การลบและ/หรือการบล็อกคุณก็

ท่านมีทางเลือกหลายวิธีในการลบคุณก็และเครื่องมือตามรอยอื่น ๆ

#### การตั้งค่าเบราว์เซอร์

แม้ว่าเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะตั้งค่าเริ่มต้นให้ยอมรับคุณก็ แต่หากต้องการ ท่านสามารถเลือกที่จะยอมรับคุณก็ทั้งหมด บล็อกคุณก็เสมอ หรือเลือกรับ คุณก็โดยยึดตามผู้ส่งได้

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับหรือบล็อกคุณก็เป็นกรณีไปก่อนที่จะทำการติดตั้ง เบราว์เซอร์ยังให้ท่านลบคุณก็จากอุปกรณ์เป็น ประจำด้วย โปรดจำไว้ว่าท่านต้องกำหนดค่าเบราว์เซอร์ทั้งหมดในอุปกรณ์ต่างๆ ของท่าน เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ และหรืออุปกรณ์ อื่น ๆ

สำหรับการจัดการคุณก็และความต้องการของท่าน การกำหนดค่าจะแตกต่างกันไปในแต่ละเบราว์เซอร์ ซึ่งได้อธิบายไว้ในเมนูวิธีใช้ของเบราว์เซอร์ของ ท่าน รวมถึงวิธีแก้ไขการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับคุณก็ ตัวอย่างเช่น

- สำหรับ Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- สำหรับ safari™: <http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- สำหรับ Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>

- สำหรับ Firefox™: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- สำหรับ Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

การบันทึกคุกกี้ในอุปกรณ์ขึ้นอยู่กับความต้องการของท่าน ซึ่งท่านสามารถจัดการและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยใช้การตั้งค่าของซอฟต์แวร์เบราว์เซอร์ที่มีให้

หากเบราว์เซอร์ของท่านตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้บนอุปกรณ์ คุกกี้ที่ฝังอยู่ในหน้าต่างๆ และเนื้อหาที่ท่านดูอาจถูกเก็บไว้ชั่วคราวในพื้นที่เฉพาะในอุปกรณ์ของท่าน มีเพียงผู้สร้างคุกกี้เท่านั้นที่สามารถอ่านคุกกี้ในนั้นได้

อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้บล็อกคุกกี้ได้ โปรดจำไว้ว่า หากท่านตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้บล็อกคุกกี้ ท่านจะไม่สามารถเข้าถึงท่านสมบัติบางอย่าง หน้าบางหน้าและบางพื้นที่บนเว็บไซต์ของ บริษัท ซึ่งเราจะไม่รับผิดชอบในกรณีนี้

#### *แพลตฟอร์มการโฆษณาเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ*

แพลตฟอร์มโฆษณาระดับมืออาชีพหลายแพลตฟอร์มยังให้ท่านเลือกว่าจะยอมรับหรือบล็อกคุกกี้ที่บริษัทสมาชิกใช้ กลไกที่เป็นส่วนกลางเหล่านี้จะไม่บล็อกการแสดงโฆษณา แต่ทำเพียงป้องกันการติดตั้งคุกกี้ที่จะปรับแต่งโฆษณาให้สอดคล้องกับความสนใจของท่าน

#### **ข้อ 12. การจัดเก็บข้อมูล**

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้เท่านั้น หรือเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่บังคับใช้

#### **ข้อ 13. การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล**

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวม และมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น โดยเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่บังคับใช้

ท่านยังสามารถใช้สิทธิของท่านในการคัดค้าน หรือ ในกรณีที่มีปัญหาในการใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อแผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของบริษัทโดยตรง โดยส่งอีเมลไปยัง [data.privacy@ocorp.co](mailto:data.privacy@ocorp.co) หรือโดยส่งจดหมายไปยังที่อยู่ด้านล่างนี้:

บริษัท โอทีวี จำกัด  
เลขที่ 486 โครงการพีเทลพาร์ค ห้องเลขที่ E3-301 อาคาร E ชั้น 3  
ถนนอ่อนนุช แขวงอ่อนนุช เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ 02-716-8565

สำหรับวัตถุประสงค์ในการรักษาความลับของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจำเป็นต้องระบุตัวตนของท่านเพื่อตอบสนองตามการร้องขอของท่าน ในบางกรณี บริษัทและหรือกลุ่มบริษัทอาจขอให้ท่านแนบสำเนาเอกสารระบุตัวตนที่ออกโดยทางราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่หรือหนังสือเดินทางไปพร้อมกับการร้องขอของท่าน

หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ใช้ข้อมูลล่าสุด โปรดส่งข้อมูลแก้ไขที่เหมาะสมไปยังแผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูลตามที่ระบุไว้ข้างต้น

การร้องขอทั้งหมดจะได้รับการตอบกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้  
คุณยังอาจใช้สิทธิที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่จัดเก็บ และประมวลโดยบริษัท ในการกระทำดังกล่าว คุณต้องติดต่อบริษัทโดยตรง

#### **ข้อ 14. การปรับปรุงนโยบาย**

เราอาจแก้ไขนโยบายนี้เป็นครั้งคราว ดังนั้น ขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายนี้อยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อทำการสมัครใช้สินค้าและบริการของเรา

#### **ข้อ 15. การติดต่อ**

สำหรับคำถามต่างๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โปรดติดต่อแผนกดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (หัวข้อ "[การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล](#)")